



Politique de confidentialité

Ce document vous indique quelles informations nous collectons et pour quelles raisons, ainsi que la façon de les mettre à jour et de les supprimer.

Les informations collectées

Les informations que nous collectons servent à améliorer les services proposés à tous nos clients.

Les informations dont nous disposons nous ont été communiquées soit par vos soins par téléphone, e-mail ou par nos formulaires, sur les sites internet de la société ROBERT ET FILS ou par réponse à un e-mail, soit via l'achat (ponctuel) de bases de données auprès d'organismes professionnels.

Elles sont exclusivement destinées à ROBERT ET FILS. Elles ne seront pas divulguées à des tiers. Ces données collectées sont nécessaires pour répondre à votre demande et sont destinées à des fins de gestion administrative et commerciale. Elles peuvent également être utilisées pour vous tenir informé des actions et publicités liées aux services de ROBERT ET FILS. Il s'agit d'informations de base, telles que vos coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone), raison sociale et activité.

En tant que client, des données plus complexes sont également conservées par ROBERT ET FILS telles que vos coordonnées bancaires, adresse de facturation. *Elles sont destinées uniquement à des fins de gestion administrative.*

Comment vos données sont utilisées ?

Nous conservons vos données pour traiter vos demandes techniques ou commerciales, vos commandes, pour le suivi de la relation commerciale et la gestion de votre compte au niveau administratif.

Vos données sont également utilisées afin de vous informer sur nos activités. (par exemple vous informer de nos dates de fermetures ainsi que de l'évolution de nos activités)

L'accès aux données personnelles est strictement réservé à la direction et au personnel administratif de ROBERT ET FILS.

54 CHEMIN DES VINS
33480 MOULIS-EN-MÉDOC
Tél. 05 56 58 14 97 – Fax 09 70 61 29 82
E-mail : robert-et-fils@wanadoo.fr - Internet : www.robert-et-fils.com



Comment sont protégées vos données ?

Nous traitons vos données personnelles sur des serveurs situés dans nos locaux.

ROBERT ET FILS prend des précautions de sécurité pour que les données que nous avons sous notre contrôle soient protégées contre les intrusions, pertes, destructions, accès non autorisés ou la divulgation non autorisée. (Sauvegarde des données quotidiennement, logiciel antivirus).

Comment accéder et gérer vos informations ?

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données que vous avez fournies. Pour cela, il vous suffit d'en faire la demande à l'adresse électronique suivante :

robert-et-fils@wanadoo.fr ou encore par courrier postal à l'adresse du siège :

ROBERT ET FILS – 54 CHEMIN DES VINS – 33480 MOULIS EN MEDOC

54 CHEMIN DES VINS
33480 MOULIS-EN-MÉDOC
Tél. 05 56 58 14 97 – Fax 09 70 61 29 82
E-mail : robert-et-fils@wanadoo.fr - Internet : www.robert-et-fils.com